



## 恋活・婚活マッチングアプリの業界自主基準を改定 本人確認書類の保管期間をルール化し、個人情報保護対策を強化

一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト（事務局所在地：東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ15階、代表理事：石橋準也、飯塚勇太）は、恋活・婚活マッチングアプリの業界自主基準ガイドライン「MSPJ7つの約束」を改定し、新たに、利用者の個人情報の保護に関するルールを導入しました。

政府の調査（※1）によると、2021年の婚姻件数は50万1116組で、前年より2万4391組減少しました。非嫡出子の率が低い日本で婚姻件数の低下は出生数の低下の大きな要因となっており、同調査では出生数も81万1604人と前年より2万9231人減少し、過去最低水準となっています。少子化対策としても婚姻件数の回復が望まれる中、マッチングアプリを過去3年以内に利用したことがある者は、20代が28.9%、30代が16.6%になる（※2）など、若い世代を中心に、新しい出会いの場として恋活・婚活マッチングアプリの利用が一般化してきています。

※1 厚生労働省令和3年(2021)人口動態統計月報年計（概数）

※2 三菱UFJリサーチ&コンサルティング 2021年「マッチングアプリの動向整理」

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/meeting\\_materials/assets/internet\\_committee\\_220121\\_0002.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/assets/internet_committee_220121_0002.pdf)

当プロジェクトでは、2017年の「インターネット婚活サービス分科会」の設置以来、業界自主基準ガイドラインである「MSPJ7つの約束」の策定、安心・安全ナレッジ共有ワーキンググループの創設など、恋活・婚活マッチングアプリなどのネット婚活サービスの信頼性向上の取り組みを進めてきました。

昨今、安心・安全な利用環境の整備のためには、ロマンス投資詐欺などの不正会員対策に加え、不正アクセスによる個人情報漏洩へのリスクの高まり等も踏まえた、利用者の個人情報の保護が重要となっています。

このため、今般、当プロジェクトは、不正会員対策と両立した形で個人情報保護の一層の強化を行うため、業界自主基準ガイドライン「MSPJ7つの約束」を改定し、新たに、利用者の個人情報の保護に関する以下のルールを導入しました。

- 「利用者の個人情報の保護」を新規に7つの柱の1つとして位置付け、個人情報保管を必要最低限の期間とすべきことを明示。
- 利用者から提出いただく身分証明書については、最長でも契約終了後3ヶ月間までの保管とすべきことを明示。

---

当プロジェクトは、今後とも、関係行政機関等と連携し、会員各社における安心・安全な利用環境の整備と業界の健全な発展を目指すとともに、婚活関連サービスが、日本の喫緊の課題である少子化・未婚化問題の解決の一助となるべく、積極的に提言などを進めてまいります。

#### 「一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト」組織概要

##### ■理事一覧

代表理事 石橋 準也 株式会社エウレカ 代表取締役CEO  
代表理事 飯塚 勇太 株式会社タッフル 代表取締役社長  
理事 宮本 邦久 株式会社ネットマーケティング 代表取締役社長 兼 CEO  
理事 古守 真生子 株式会社with 経営企画室室長  
監事 長島 淳史 株式会社エウレカ 政府渉外・公共政策部長  
アドバイザー 増田寛也 元総務大臣

■設立日：2015年5月20日

■事務局住所：東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ15階

■TEL：03-6821-4051 / FAX：03-6674-2730

##### ■社団法人 参画企業一覧 (2022年8月23日時点 19社)

株式会社エウレカ  
株式会社タッフル  
株式会社ネットマーケティング  
株式会社with  
SEモバイル・アンド・オンライン株式会社  
MG Japan Services合同会社  
株式会社オープンサイト  
株式会社キャンバス  
株式会社37°C  
株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ  
東京カレンダー株式会社  
株式会社日本仲人連盟  
株式会社ニューアート・シーマ  
株式会社ネクストレベル  
株式会社Parasol  
株式会社Plan・Do・See  
株式会社マリッシュ  
株式会社Mrk&Co  
株式会社リクルート

##### ■一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト公式ページ

- ・公式HP：[kekkon-konkatsu.jp/](http://kekkon-konkatsu.jp/)
- ・公式Facebookページ：[www.facebook.com/kekkon.konkatsu/](https://www.facebook.com/kekkon.konkatsu/)

## MSPJ インターネット婚活サービス分科会 信頼性向上のための取り組み【7つの約束】

私たちは、便利かつ安心・安全な婚活を応援するため、次の7つの約束を制定し遵守します。

### （１）より強固な本人確認の徹底

私たちは、結婚を希望する男女に対して、安心で安全な出会いの機会の提供を目指します。そのために、利用希望者本人による適切なサービス利用を実現するための合理的な氏名、年齢等の確認手続きを設け虚偽の氏名・プロフィール登録によるサービス利用の防止、目的外利用者の排除を徹底します。

### （２）独身確認

私たちは、より多くの成婚カップルの誕生を応援します。そのために、既婚者又は交際者がいる方のサービス利用を禁止します。明示的に既婚者でなく、かつ交際者もない旨の誓約を求めるなど独身者であるとの合理的に判断できる基準を設け、独身と合理的に判断された人のみが利用できる運用を行います。

### （３）ルール違反の監視・強制退会ルールの運用

私たちは、カスタマーが常に安心して利用できる安全な場を提供するために、目的外利用者の発見や排除などの対応を常時行えるシステムを構築するとともに、悪質な利用者に対する強制退会ルールを設け、ルール違反が確認された場合、24時間以内のサービス利用停止または退会通告を行います。

### （４）健全な品質基準（UI／UX）

私たちは、より多くのカスタマーが安心して利用できる健全な出会いの場づくりを推進します。そのために、アプリ・サイト・広告上で使用されるビジュアルやワードに関しての品質基準を定め、不適切な写真や言葉の使用及び不適切なサイトやメディアへの広告出稿はできない運用を推進します。

### （５）利用者への啓蒙・注意喚起

私たちは、悪意をもった利用者による犯罪防止のための啓蒙活動を行います。利用経験が少ないカスタマーに対して、安心・安全のサービス利用ガイドや防犯教育を提供します。

### （６）利用者の個人情報の保護

私たちは、利用者の個人情報の保護に最善を尽くします。そのために、個人情報保管は必要最低限の期間とし、保持する必要がない利用者の情報は速やかに破棄します。利用者から提出いただく身分証明書については、最長でも契約終了後3ヶ月間までの保管とします。

### （７）継続的なサービス改善

私たちは、常に安心・安全な婚活サービスを提供すべく、環境変化に応じた厳しい自主規制を設け、認証制度とともに運用します。