

## MSPJ、恋活・婚活マッチングアプリの業界自主基準「7つの約束」を改定

一般社団法人結婚・婚活応援プロジェクト（東京都中央区、以下 MSPJ）は、このほど、恋活・婚活マッチングアプリの業界自主基準である「7つの約束」を改訂しました。今回の改定は、マッチングアプリの婚活アプリや婚活サイトのサービスの品質や信頼性について第三者が客観的に評価し認証する制度である「インターネット型結婚相手紹介サービス業認証制度」（通称：IMS認証、運営：特定非営利活動法人結婚相手紹介サービス業認証機構）による[個人情報](#)の保管期間に関する認証基準の改定内容に準じるものです。

この「7つの約束」は、インターネットによる恋活・婚活サービスの急速な普及に伴い、利用者の皆様に安心・安全にご利用いただける環境の整備を目的に2018年に策定され、安心安全なマッチングアプリの運営管理を目指して適宜見直しをしております。

MSPJでは今後とも関連機関等と連携しながら、マッチングアプリにおける安心・安全な利用環境の整備と業界の健全な発展を目指してまいります。

## 信頼性向上のための取り組み【7つの約束】

私たちは、便利かつ安心・安全な婚活を応援するため、次の7つの約束を制定し遵守します。

### （1）より強固な本人確認の徹底

私たちは、結婚を希望する男女に対して、安心して安全な出会いの機会の提供を目指します。そのために、利用希望者本人による適切なサービス利用を実現するための合理的な氏名、年齢等の確認手続きを設け虚偽の氏名・プロフィール登録によるサービス利用の防止、目的外利用者の排除を徹底します。

### （2）独身確認

私たちは、より多くの成婚カップルの誕生を応援します。そのために、既婚者又は交際者がいる方のサービス利用を禁止します。明示的に既婚者でなく、かつ交際者もない旨の誓約を求めるなど独身者であるとの合理的に判断できる基準を設け、独身と合理的に判断された人のみが利用できる運用を行います。

### （3）ルール違反の監視・強制退会ルールの運用

私たちは、利用者が常に安心して利用できる安全な場を提供するために、目的外利用者の発見や排除などの対応を常時行えるシステムを構築するとともに、悪質な利用者に対する強制退会ルールを設け、ルール違反が確認された場合、24時間以内のサービス利用停止または退会通告を行います。

### （4）健全な品質基準（UI／UX）

私たちは、より多くの利用者が安心して利用できる健全な出会いの場づくりを推進します。そのために、アプリ・サイト・広告上で使用されるビジュアルやワードに関する品質基準を定め、不適切な写真や言葉の使用及び不適切なサイトやメディアへの広告出稿はできない運用を推進します。

### （5）利用者への啓発・注意喚起

私たちは、悪意をもった利用者による犯罪防止のための啓発活動を行います。利用経験が少ない利用者に対して、安心・安全のサービス利用ガイドや防犯教育を提供します。

### （6）利用者の個人情報の保護

私たちは、利用者の個人情報の保護に最善を尽くし、保持する必要がない利用者の情報は速やかに破棄します。そのために利用者から提出いただく身分証明書については、最長でも契約終了後1年間までの保管とします。

### （7）継続的なサービス改善

私たちは、常に安心・安全な婚活サービスを提供すべく、環境変化に応じた厳しい自主規制を設け、認証制度とともに運用します。

## <MSPJ概要>

■ 名称：一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト（MSPJ）

■ 概要：主要マッチングアプリ運営企業が加盟する「一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト（MSPJ）」は、マッチングアプリ業界の健全な発展を目指すとともに、日本の少子化・未婚化対策への貢献を目指し活動しています。

■ 役員一覧（2025年1月21日現在）※会社名五十音順

代表理事	山本 竜馬	株式会社エウレカ	代表取締役CEO
代表理事	飯塚 勇太	株式会社タップル	取締役
理事	五十嵐昭人	株式会社with	代表取締役CEO
理事	今井 良樹	株式会社Omiiai	代表取締役CEO
監事	伊香賀 淳	株式会社タップル	経営管理本部 本部長

■ 設立日：2015年5月20日

■ 事務局

住所：東京都中央区銀座8-18-1 銀座木挽町ビル7F  
TEL 03-3545-6011

■ 参画企業一覧（2025年1月21日時点 12社）※会社名50音順

### <理事企業>

株式会社with  
株式会社エウレカ  
株式会社Omiiai  
株式会社タップル

### <参画企業>

アイザック株式会社  
MG Japan Services合同会社  
株式会社GoFresh  
東京カレンダー株式会社  
株式会社ネクストレベル  
株式会社マリッシュ  
株式会社Mrk&Co  
株式会社リクルート

■ MSPJ公式ウェブサイト

<https://kekkon-konkatsu.jp/>

■ 結婚・婚活応援プロジェクト事務局（担当：梅村）

〒104-0061 東京都中央区銀座8-18-1 銀座木挽町ビル7F  
TEL 03-3545-6011 MAIL [office@konkatsupj.com](mailto:office@konkatsupj.com)