

## MSPJ ネット婚活サービス分科会 信頼性向上のための取り組み【7つの約束】

私たちは、便利かつ安心・安全な婚活を応援するため、次の7つの約束を制定し順守します。

### (1) より強固な本人確認の徹底

私たちは、結婚を希望する男女に対して、安心で安全な出会いの機会の提供を目指します。そのために、利用希望者本人による適切なサービス利用を実現するための合理的な氏名、年齢等の確認手続きを設け虚偽の氏名・プロフィール登録によるサービス利用の防止、目的外利用者の排除を徹底します。

### (2) 独身確認

私たちは、より多くの成婚カップルの誕生を応援します。そのために、既婚者又は交際者がいる方のサービス利用を禁止します。明示的に既婚者でなく、かつ交際者もない旨の誓約を求めるなど独身者であるとの合理的に判断できる基準を設け、独身と合理的に判断された人のみが利用できる運用を行います。

### (3) ルール違反の監視

私たちは、カスタマーが常に安心して利用できる安全な場を提供するために、目的外利用者の発見や排除などの対応を常時行えるシステムを構築・提供します。

### (4) 強制退会ルールの運用

私たちは、トラブルの最小化に取り組むことで利用者の安心・安全な環境を維持するよう最善を尽くします。そのために、悪質な利用者に対する強制退会ルールを設け、ルール違反が確認された場合、24時間以内のサービス利用停止または退会通告を行います。

### (5) 健全な品質基準 (UI/UX)

私たちは、より多くのカスタマーが安心して利用できる健全な出会いの場づくりを推進します。そのために、アプリ・サイト・広告上で使用されるビジュアルやワードに関する品質基準を定め、不適切な写真や言葉の使用及び不適切なサイトやメディアへの広告出稿はできない運用を推進します。

### (6) 利用者への啓蒙・注意喚起

私たちは、悪意をもった利用者による犯罪防止のための啓蒙活動を行います。利用経験が少ないカスタマーに対して、安心・安全のサービス利用ガイドや防犯教育を提供します。

### (7) 継続的なサービス改善

私たちは、常に安心・安全な婚活サービスを提供すべく、環境変化に応じた厳しい自主規制を設け、認証制度とともに運用します。